

Villkor

LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED Villkor

Denna sida återger, tillsammans [med vår integritetspolicy](#) ("**Integritetspolicyn**"), information om oss och de villkor ("**Villkoren**") som tillämpas när du byter in din mobiltelefon och/eller surfplattor och/eller klockor ("**Produkterna**") via vår webbplats [SW-appletradein.likewize.com](#) ("**Webbplatsen**").

Villkoren gäller för alla avtal om inbyte av Produkter mellan dig och LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, registrerat i England och Wales med registreringsnummer 08401611, med registrerad adress på Unit 2, Crewe Logistics Park, Jack Mills Way, Shavington, Crewe, CW2 5XF (LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED benämns ("**oss**"), ("**vår**") eller ("**vi**") när Produkter bytes in av dig ("**Avtalet**"). Läs Villkoren noga och se till att du förstår dem innan du byter in några Produkter via vår Webbplats. Observera att du innan inbyte sker kommer att bli ombedd att godkänna Villkoren. Om du inte godkänner Villkoren kommer du inte att kunna byta in några Produkter via Webbplatsen.

Du bör skriva ut en kopia av Villkoren eller spara dem i din dator för att kunna läsa dem även senare.

Vi ändrar Villkoren från tid till annan i enlighet med punkt 7. Varje gång du önskar byta in Produkter ber vi dig att kontrollera Villkoren för att försäkra dig om att du förstår vilka villkor som gäller vid den relevanta tidpunkten.

De här villkoren uppdaterades den 1 juni 2018

- **1. Information om oss**

- 1.1 Vi, [LIKEWIZE EMEA LIMITED], är ett företag registrerat i England och Wales med företagsnummer 08401611 och med registrerat säte på Unit 2, Crewe Logistics Park, Jack Mills Way, Shavington, Crewe, CW2 5XF som driver Webbplatsen. Vårt momsregistreringsnummer är GB 824 2965 18. Har ni frågor eller klagomål, kontakta oss via e-post. Vår e-postadress är SW.AppleTradeIn@likewize.com.
- 1.2 Även om inbytesprocessen omfattar Apple-produkter tillhandhålls service avseende inbyte, Apple Trade In av oss som en oberoende tredje part. Apple Inc. och dess dotterbolag (gemensamt benämnda "**Apple**") är inte part i Avtalet mellan dig och oss och du har ingen rätt att föra talan mot Apple med anledning av brott mot ett Avtal.
- 1.3 Apple friskriver sig härmed från alla garantier av något slag, uttryckliga eller underförstådda. Genom att använda Webbplatsen åtar du dig att inte rikta krav mot Apple och dess respektive styrelseledamöter, anställda och ombud med anledning av tvister, krav, anspråk, och/eller skador (faktiska eller följd) av alla slag, kända eller okända, som uppstår på grund av eller i samband med din användning av Webbplatsen och våra tjänster, innefattande, utan begränsning, ofullbordade eller genomförda transaktioner och andra anspråk eller tvister mellan oss.

- **2. Webbplatsen**

- 2.1 Vi kan när som helst uppdatera Webbplatsen och ändra innehållet. Vi ber dig dock observera att vi inte har någon skyldighet att uppdatera innehållet på Webbplatsen, utan att det vid varje tidpunkt kan vara inaktuellt. Vi garanterar inte att vår Webbplats, eller någon del av innehållet på den, kommer att vara fullständig eller fri från fel, och vi lämnar inga utfästelser eller garantier, vare sig uttryckligen eller underförstådda, att innehållet på vår Webbplats är korrekt, fullständigt eller aktuellt.
- 2.2 Webbplatsen är tillgänglig utan kostnad. Vi garanterar inte att Webbplatsen, eller något innehåll på den, alltid kommer att vara tillgänglig eller störningsfri. Åtkomst till Webbplatsen ges tillfälligt. Vi kan utan föregående meddelande stänga av, återkalla,

avbryta eller ändra hela eller del av Webbplatsen. Vi har inget ansvar gentemot dig om Webbplatsen vid någon tidpunkt eller under någon period av någon anledning inte är tillgänglig.

- 2.3 Du ansvarar för att vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att du ska kunna ha åtkomst till Webbplatsen.
- 2.4 Om du väljer, eller förses med, en användaridentifieringskod, lösenord eller annan information som ett led i våra säkerhetsrutiner, ska du behandla sådan information som konfidentiell. Du får inte lämna ut den till någon tredje part.
- 2.5 Vi har rätt att när som helst avaktivera användaridentifieringskod eller lösenord, oavsett om den har valts av dig eller utdelats av oss, om du enligt vår befogade mening har brutit mot någon av bestämmelserna i dessa Villkor.
- 2.6 Webbplatsen tillhandahåller enbart allmän information. Den är inte avsedd att utgöra rådgivning som du kan förlita dig på. Innan du vidtar eller avstår från att vidta någon åtgärd på grundval av Webbplatsens innehåll bör du anlita professionell rådgivning.
- 2.7 Vi garanterar inte att Webbplatsen kommer att vara säker eller fri från buggar eller virus. Du är ansvarig för att konfigurera din informationsteknik, dina datorprogram och din plattform för att få åtkomst till Webbplatsen. Du bör använda ditt eget antivirusprogram.
- 2.8 Du får inte missbruka vår webbplats genom att medvetet införa virus, trojaner, maskar, logiska bomber eller annat material som är tekniskt skadligt eller skadligt på något annat sätt. Du får inte försöka skaffa obehörig åtkomst till vår webbplats, till servern som vår webbplats är lagrad på eller någon annan server, dator eller databas med koppling till vår webbplats. Du får inte angripa vår webbplats genom en denial-of-service-attack eller distributed denial-of service-attack. Det kan vara ett lagbrott att bryta mot detta villkor. Vi rapporterar eventuella brott till relevanta brottsbekämpande myndigheter och samarbetar med dessa myndigheter. Vi kan avslöja din identitet för dem. Din rätt att använda vår webbplats upphör omedelbart vid sådana brott.
- 2.9 Där vår Webbplats innehåller länkar till andra webbplatser, och resurser som tillhandahålls av tredje parter, tillhandahålls dessa länkar enbart som information till dig. Vi har ingen kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller resurser.

• 3. Hur vi använder din personliga information

- 3.1 Vi använder endast dina personuppgifter i enlighet med vår [Integritetspolicy](#) och relevanta lagar för personuppgiftsskydd. Ta dig tid att läsa vår integritetspolicy eftersom den innehåller viktiga villkor som gäller dig.
- 3.2 Det är ditt ansvar att avlägsna ditt:
 - (a) Ta bort sim-kortet och eventuella minneskort innan du skickar produkter till oss. SIM- och minneskort kan innehålla privata uppgifter och kan möjliggöra obehörig användning av dina nätverksdata eller dina personuppgifter. Om du inte avlägsnar sim-kortet eller minneskortet samtycker du till att friskriva oss från alla fordringar, förluster eller skadestånd som uppstår i samband med användningen av sim-kortet eller minneskortet, innan eller efter mottagandet av din produkt. Alla sim- eller minneskort som vi tar emot skickas inte tillbaka utan kasseras.
 - (b) Radera och ta bort alla personliga filer och data, oavsett om de är i form av personuppgifter, SMS, bilder, spel, låtar eller andra data ("data") från produkter. Se (i) för Apple-enheter: Apples vägledning för att radera data, lagra data på iCloud eller annan säkerhetskopiering och återställa behöriga enheter till fabriksinställningar (ii) för övriga tillverkare: deras vägledning för att radera data, lagra data i molnet eller annan säkerhetskopiering och återställa behöriga enheter till fabriksinställningar.
 - (c) Om Likewize tar emot din produkt med kvarvarande data kan Likewize, oaktat punkt 3.6 nedan, avvisa produkten och annullera avtalet. Se till att du tar bort alla data och återställer produkten till fabriksinställningar innan du överlämnar eller skickar den till Likewize.

- 3.3 Genom att skicka din Produkt till oss samtycker du till att inte rikta krav mot oss med anledning av anspråk, förlust eller skada på SIM-kort, Data eller Produkt. Vi tar inget ansvar för säkerhet, skydd, integritet eller användning av sådana Data eller av SIM-kort.
- 3.4 Det kommer inte att vara möjligt för dig att erhålla några Data eller annat innehåll från Produkten, oavsett om det har lagrats på Produkten eller minneskortet, efter det att den har skickats in till oss.
- 3.5 Du samtycker till att du ensam ansvarar för att bevara en separat säkerhetskopia av alla Data innan du skickar din Produkt till oss, och att du har vidtagit alla rimliga åtgärder för att eliminera och radera Data som bedöms som personlig eller konfidentiell. Återskapning av data är inte en del av inbytet, Apple Trade In servicen och varken vi eller Apple ansvarar för förlorade Data.
- 3.6 Om Likewize tar emot en produkt som, när den slås på, inte verkar ha återställts till fabriksinställningarna och data är omedelbart uppenbara från skärmen, godkänner du härmed att Likewize vidtar rimliga åtgärder för att rensa eller ta bort lagrade data från produkten genom att återställa produkten till fabriksinställningar i enlighet med Apples eller tillverkarens rekommenderade riktlinjer och använda återställningsfunktionerna på produkten för att göra detta. Likewize har inga ytterligare förpliktelser vad gäller att rensa eller ta bort data. Likewize fransäger sig allt ansvar för att integriteten eller sekretessen för dina data upprätthålls och varken intygar eller garanterar att data eller personuppgifter raderas permanent när produkten återställs till fabriksinställningar.

- **4. Om du är konsument**

Denna punkt 4 gäller endast om du är Konsument.

- 4.1 Vid tillämpningen av dessa villkor avser **Konsument** en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Genom att byta in Produkter via vår Webbplats garanterar du som Konsument, med förbehåll för vad som anges i punkt **Fel! Hittar inte referenskälla.**, att:
 - (a) du är minst 18 år gammal eller, om du är under 18 år, att du har fått dina föräldrars eller förmyndares samtycke att sälja dina Produkter till oss för den summa som anges på vår Webbplats;
 - (b) du är ensam ägare av Produkten eller har tillstånd från ägaren till Produkten att fatta beslut avseende Produkten, att Produkten inte är föremål för någon retentionsrätt eller andra belastningar till Produkten och att ingen annan part har något rätligt anspråk till den;
 - (c) Produkten inte är förfalskad, stulen eller olaglig;
 - (d) du inte, när du använder Webbplatsen eller byter in Produkten, gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter;
 - (e) du är bosatt i Sverige och att du loggar in på Webbplatsen från detta område; och
 - (f) du är behörig att ingå ett bindande avtal;
 - (g) Du är inte en Apple-återförsäljare.

- 4.2 Om du är konsument påverkar dessa villkor inte dina lagstadgade rättigheter som konsument.

- **5. Om du är näringsidkare**

Denna punkt 5 gäller endast om du inte är Konsument.

- 5.1 Genom att byta in Produkter via vår Webbplats försäkras du som inte är Konsument, med förbehåll för vad som anges i punkt 6, att:

- (a) du är baserad i Sverige och att du loggar in på Webbplatsen från detta område;
- (b) du är ensam ägare av Produkten eller har tillstånd från ägaren till Produkten att fatta beslut avseende Produkten, att Produkten inte är föremål för någon retentionsrätt eller andra belastningar avseende Produkten och att ingen annan part har något rättsligt anspråk till den;
- (c) Produkten inte är förfalskad, stulen eller olaglig;
- (d) du inte, när du använder Webbplatsen eller byter in Produkten, gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter;
- (e) du har behörighet att ingå avtal förde näringsidkare för vars räkning du använder Webbplatsen för att byta in Produkter.

- 5.2 Dessa Villkor och de dokument till vilka uttryckligen hänvisas utgör parternas fullständiga reglering av de frågor som Villkoren behandlar och ersätter alla tidigare överenskommelser, avtal, löften, försäkringar, garantier och utfästelser mellan oss, såväl skriftliga som muntliga.
- 5.3 Genom att ingå detta Avtal bekräftar du att du inte förlitar dig på något uttalande, utfästelse, försäkran eller garanti (vare sig gjord utan egen förskyllan eller på grund av försumlighet) som inte beskrivs i dessa Villkor eller något dokument som uttryckligen hänvisas till i dem.
- 5.4 Vi är överens om att ingen av oss ska ha något anspråk på den andra parten på grund av oriktiga framställningar i Avtalet som gjorts utan uppsåt eller på grund av försumlighet.

- **6. Uteslutna kunder**

- Produktåterförsäljare, lagerhållare, eller specialiserade detaljister, återförsäljare eller distributörer av Produkter är undantagna från erbjudanden på Webbplatsen, såvida inte ett särskilt undantag har medgetts skriftligen av en styrelseledamot i LIKEWIZE EMEA LIMITED.

- **7. Vår rätt att ändra dessa Villkor**

- 7.1 Vi ändrar dessa Villkor från tid till annan. Se ingressen för uppgift om när dessa Villkor senast uppdaterades och om vilka Villkor som ändrades.
- 7.2 När du byter in Produkter via Webbplatsen kommer de Villkor som gäller vid respektive tidpunkt för inbyte att tillämpas på Avtalet mellan oss.
- 7.3 För att återspegla följande omständigheter kan vi när som helst revidera dessa Villkor med avseende på din beställning:
 - (a) förändringar i tillämpliga lagar och myndighetsföreskrifter; och/eller
 - (b) en förändring i vår affärspraxis.
- 7.4 Om vi behöver revidera Villkoren med avseende på din beställning kommer vi att kontakta dig inom rimlig tid för att ge dig en förvarning om ändringarna, samt underrätta dig om hur du kan häva Avtalet om du inte är nöjd med förändringarna. Du kan häva Avtalet i förhållande till alla berörda Produkter. Om du väljer att häva Avtalet måste du återlämna all betalning (eller annan ersättning) som du redan har fått.

- **8. Produktinbytesprocess**

- Webbplatsen guidar dig genom de åtgärder du behöver vidta för att byta in Produkter hos oss. Bytesprocessen tillåter dig att kontrollera och korrigera fel innan du lämnar din beställning till oss. Läs igenom och kontrollera din beställning på varje sida i denna process.

- **9. Värdering av din Produkt**

- 9.1 Du garanterar att du omsorgsfullt kommer att beskriva skicket på dina Produkter så att vi kan ge en första offert innan vi mottar och har möjlighet att inspektera Produkten ("**Ursprunglig Offert**").
- 9.2 För att din Produkt ska vara i "fullgott skick" måste den uppfylla följandevillkor:
 - (a) Produkten ska vara komplett utan saknade, skadade eller spruckna delar (t.ex. bör en penna för pekskärmstelefoner ingå om telefonen ursprungligen levereras med en sådan);
 - (b) Produkten ska vara fullt fungerande. Den ska kunna starta, och ska vara fri från PIN-lås. Den ska kunna ringa och ta emot samtal. Alla funktioner måste fungera (t.ex. Bluetooth, kamera, trådlöst). Alla reglageknappar (på/av, volym, navigering) och alla knappar på tangentbordet måste fungera. Alla kopplingsdosor, mikrofoner och högtalare ska fungera och IMEI-etiketten ska vara intakt;
 - (c) Displayen ska vara klar och helt intakt. Det ska inte finnas någon blekning, några saknade pixlar, sprickor eller andra skador på skärmen. Touch-skärmar ska vara fria från större repor;
 - (d) Produkten ska vara fri från vattenskador (och tecken på vattenskador med samma betydelse som i tillverkarens indikatorer på vattenskador); och
 - (e) Om Produkten har någon särskild mekanism för öppning eller stängning ska den kunna användas och vara felfri.
- 9.3 För att din Produkt ska betraktas som en "helt ny telefon" måste den uppfylla följande villkor:
 - (a) Produkten ska vara i "fullgott skick" (såsom beskrivs i punkt 9.2) och helt oanvänd (raderade samtal och data kan fortfarande hittas);
 - (b) Produkten får inte ha några märken eller repor, vare sig på skärmen eller på andra delar Produkten;
 - (c) Produktskärmsöljet måste vara intakt;
 - (d) Det får inte finnas några samtal eller data sparade på Produkten;
 - (e) Den ursprungliga förpackningen måste skickas med och vara i utmärkt skick (reparerade telefoner i vita lådor är inte tillåtna);
 - (f) IMEI på produktlådan måste matcha den på Produkten; och
 - (g) Tillbehör, användarmanualer och annat material som togs emot när Produkten var ny måste skickas med och vara helt oanvända och nya.
- 9.4 Om du är osäker rörande skicket på en Produkt råder vi dig att kontakta oss innan du skickar in din Produkt.
- 9.5 Vi taremot tillbehör såsom laddare och hörlurar, men dessa ökar inte värdet på din Produkt.
- 9.6 Vid mottagandet av din Produkt kommer vi att genomföra en inspektion (enligt punkt 11.1). Felaktigheter eller bristfälligheter i beskrivningen av Produkterna kan innebära att vi omvärderar vår Ursprungliga Offert resulterande i en Reviderad Offert (såsom anges i punkt 11.3).
- 9.7 Du måste se till att vi har mottagit Produkterna inom 10 dagar från den dag vi gav den Ursprungliga Offerten. Om vi inte har mottagit Produkten inom en sådan 10-dagarsfrist förbehåller vi oss rätten att erbjuda dig det lägsta priset som framgår av: (i) Ursprunglig Offert; eller (ii) aktuellt pris enligt Webbplatsen per den dag som Produkterna anländer till oss, med förbehåll för vad som sägs i punkterna 10 och 11 nedan.

- **10. Förlorade, Spärrade, Stulna och Falsa Produkter**

- 10.1 Vid tillämpning av dessa Villkor avses med:

(a) ("**Förlorade, Spärrade** eller **Stulna**") Produkter, Produkter som har rapporterats som antingen förlorade, spärrade eller stulna enligt något av de register över stulna tillgångar som förs av CheckMEND at <http://www.checkmend.com/eu>, av den svenska polisen eller annars har bevisats förlorade, spärrade eller stulna; och

(b) ("**Förfalskade**") Produkter att Produkterna är förfalskade Produkter som är tillverkade för att likna produkter tillverkade av ett annat företag, i strid med de immateriella rättigheter som innehas av den ursprungliga tillverkaren.

- 10.2 Vi kommer inte att göra några utbetalningar till kunder för mottagna Produkter som är antingen Förlorade, Spärrade, Stulna eller Falsa.

- 10.3 Vi förbehåller oss rätten att informera berörda myndigheter vid misstanke om ett medvetet försök att begå ett bedrägeri. Vi förbehåller oss rätten att återkräva pengar som utbetalats till dig om det inom sex månader från det att Produkten returnerades uppdragas att Produkten antingen har rapporterats som en Förlorad, Spärrad eller Stulen Produkt eller om Produkten upptäcks vara falsk.

- 10.4 Förlorade, Spärrade eller Stulna Produkter kommer inte att återlämnas, vilket följer av våra riktlinjer. Falsa Produkter kommer endast att återlämnas om vi anser (enligt vår egen bedömning) att de översändes i god tro.

- **11. Inspektion och Reviderad Offert**

- 11.1 När dina Produkter har mottagits av oss kommer vi att inspektera Produkten för att kontrollera om den överensstämmer med den beskrivning som du ursprungligen lämnade till oss ("**Inspektion**").

- 11.2 Inspektion kommer bland annat att avse Produktens modell och skick. Om modellen och/eller skicket skiljer sig från din ursprungliga beskrivning av Produkten kommer Ursprunglig Offert att justeras i enlighet med punkt 12.2 nedan. Skulle vår Inspektion uppdaga att du har skickat oss antingen en prototyp eller en annan modell än den som vi gav en Ursprunglig Offert för, kommer vi att erbjuda ett belopp för modellen baserat på det pris som visas på Webbplatsen per dagen för mottagandet av modellen (beroende på skicket på Produkten). Vi betalar i allmänhet inte ut något belopp för prototyper.

- 11.3 Vi kommer att kontakta dig via e-post eller sms för bekräftelse rörande det enligt Villkoren justerade, om nödvändigt, belopp som vi erbjuder ("**Reviderade Offerten**"). Du kommer att ha 14 arbetsdagar på dig, från den dag som vi skickade e-post eller sms, att godta den Reviderade Offerten, med förbehåll för att vi inte ansvarar för utebliven leverans av e-post på grund av spam- eller skräppostfilter. Om du:

(a) väljer att tacka nej till den Reviderade Offerten inom 14-dagarsfristen har du rätt att begära att vi återlämnar Produkterna till dig. Det kan ta upp till 10 arbetsdagar innan du återfår de återlämnade Produkterna. Om vi av någon anledning inte kan återlämna din ursprungliga Produkt är Likewize skyldigt att betala dig i enlighet med Ursprunglig Offert; eller

(b) inte svarar inom 14 arbetsdagar, från det att vi skickade e-post eller sms, kommer vi att betala dig enligt den Reviderade Offerten.

- 11.4 Produkter återlämnas inte under några omständigheter till dig efter utgången av den 14-dagarsfrist som specificeras i punkt 11.3.

- 11.5 Tillbehör som skickats med Produkten utan att ha efterfrågats av oss återlämnas inte.

- **12. Hur Avtalet mellan oss kommer till stånd**

- 12.1 Ingenting på denna Webbplats utgör ett anbud från oss att sälja eller köpa några varor eller tjänster.
- 12.2 Sändande av Produkter till oss ska utgöra ett anbud från dig att sälja berörda Produkter till oss i utbyte mot den Ursprungliga Offerten ("**Ditt Erbjudande**"). Observera dock att detta inte betyder att Ditt Erbjudande har godtagits. Vårt godtagande av Ditt Erbjudande sker såsom beskrivs i punkt 12.3.
- 12.3 Avtal kommer inte till stånd förrän:
 - (a) vi accepterar Ditt Erbjudande, genom att betala ut ett belopp till dig som motsvarar den Ursprungliga Offerten; eller
 - (b) du godtar Reviderad Offert och vi betalar ut ett belopp som motsvarar den Reviderade Offerten,
 - (c) inom den tidsram som anges i punkt 13.
- **13. Betalningar**
 - 13.1 Vi genomför betalning till dig med Apple-presentkort: tre arbetsdagar efter mottagande och Inspektion.
 - 13.2 Alla offerter och betalningar är inklusive moms.
- **14. Äganderätt och Risk för Produkter**
 - 14.1 Äganderätt till en eller flera Produkter ska övergå till oss vid fullgörande av betalningen till dig för sådan eller sådana Produkter, vid vilken tidpunkt du avsäger dig all rätt, äganderätt eller delaktighet i Produkten eller något föremål i den.
 - 14.2 Vi friskriver oss från ansvar avseende förlust av eller skada på Produkt som transporteras från dig till oss, och för varje Produkt du sänder till oss ska du tillse att den är adekvat
 - (a) försäkrad mot förlust under transport, och
 - (b) förpackad för att undvika skada.
 - 14.3 Om en Produkt försvinner eller skadas under transport från dig till oss ska du vända dig till transportören vid skadeståndskrav på grund av förlust eller skada.
 - 14.4 Du får returnera din Produkt till oss i eget emballage och du erhåller fri returfraktsedel. Du kan även begära fritt emballage tillsammans med returfraktsedel. Notera att detta inte påverkar riskens övergång avseende Produkterna enligt punkterna 14.1-14.3
- **15. Vårt ansvar om du är näringsidkare**
Punkten 15 gäller endast om du inte är Konsument.
 - 15.1 Ingenting i dessa Villkor begränsar eller utesluter vårt ansvar för:
 - (a) dödsfall eller personskada orsakad av vår försumlighet;
 - (b) bedrägeri eller bedrägligt beteende; eller
 - (c) annat ansvar som inte kan uteslutas enligt lag.
 - 15.2 Med förbehåll för vad som framgår av punkt 15.1 kommer LIKEWIZE EMEA LIMITED och Apple och deras koncernföretag och anställda, styrelseledamöter, aktieägare, företrädare eller ombud för någon av dem (gemensamt benämnda "**Likewise-Parterna**") inte under några omständigheter vara ansvariga gentemot dig, varken på kontraktsrättslig eller annan skadeståndsrättslig grund, med anledning av brott

mot lagstadgad plikt, eller på annat sätt, som uppstår med anledning av eller i samband med Avtalet för:

- (a) utebliven vinst, försäljning, affärer, eller intäkter;
- (b) förlust eller missbruk av data, information eller programvara;
- (c) förlust av affärsmöjlighet;
- (d) uteblivna förväntade besparingar;
- (e) förlust av goodwill; eller
- (f) indirekt skada eller följdskada.

- 15.3 Med förbehåll för vad som sägs i punkt 15.1 ska Likewize-Parternas totala ansvar gentemot dig för all skada som uppstår med anledning av eller i samband med Avtalet, på kontraktsrättslig eller annan skadeståndsrättslig grund, på grund av brott mot lagstadgad plikt, eller på annat sätt, under alla omständigheter vara begränsat till det pris som vi betalade för den relevanta Produkten.
- 15.4 Utöver vad som uttryckligen anges i dessa Villkor lämnar vi inte några utfästelser, garantier eller åtaganden rörande Webbplatsen. Utfästelser, villkor eller garantier som skulle kunna anses underförstådda eller införlivade i dessa Villkor genom lag, sedvanerätt eller på annat sätt avtalas härmed uttryckligen bort i den utsträckning som lagen medger detta.

- **16. Vårt ansvar om du är Konsument**

Punkten 16 gäller endast om du är Konsument.

- 16.1 Om vi bryter mot Villkoren är vi ansvariga för förlust eller skada som du lider som är en förutsägbar konsekvens av vårt brott mot Villkoren eller vår försumlighet, men vi ansvarar dock inte för förlust eller skada som inte har kunnat förutses. Förlust eller skada är förutsebar om den är en uppenbar konsekvens av vårt avtalsbrott eller om förutsågs av bägge parter när vi ingick detta Avtal.
- 16.2 Vi utesluter eller begränsar inte vårt ansvar på något sätt för:
 - (a) dödsfall eller personskada orsakad av vår försumlighet;
 - (b) bedrägeri eller bedrägligt beteende; eller
 - (c) annat ansvar som inte kan uteslutas enligt lag.
- 16.3 Med förbehåll för vad som sägs i punkt 16.1 har Likewize-Parterna inget ansvar gentemot dig för utebliven vinst eller affär, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjlighet.

- **17. Särskilt åtagande om ersättning**

- Tjänsten avseende inbyte, Apple Trade In tillhandahålls endast i lagliga syften, och du åtar dig att hålla Likewize-parterna skadelösa för alla krav mot någon av dem som uppstår som en följd av deras fullgörande av Avtalet för din räkning eller din överträdelse av dessa Villkor.

- **18. Händelser utanför vår kontroll**

- 18.1 Vi ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra, eller försening i fullgörandet, av någon av våra skyldigheter enligt ett Avtal, som orsakas av en Händelse Utanför Vår Kontroll (såsom detta begrepp definieras i punkt 18.2).

- 18.2 En "**Händelse Utanför Vår Kontroll**" avser handling eller händelse utanför vår rimliga kontroll, vilket innefattar men inte är begränsat till, strejk, lock-out eller annan stridsåtgärd vid arbetsmarknadskonflikt som tredje part är upphov till, upplopp, invasion, terroristattack eller hot om terroristattack, krig (oavsett om det deklarerats eller ej) eller hot eller förberedelse för krig, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, landsänkning, epidemi eller annan naturkatastrof, eller fel på offentliga eller privata telenät [eller om järnvägar, sjöfart, flygplan, biltransport eller andra kollektiva eller privata transportmedel är oframkomliga].
- 18.3 Om en Händelse Utanför Vår Kontroll inträffar som påverkar fullgörandet av våra skyldigheter enligt ett Avtal:
 - (a) kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt för att meddela dig; och
 - (b) kommer tiden under vilken vi ska fullgöra våra skyldigheter enligt Avtal att förlängas med motsvarande den tid som Händelsen Utanför Vår Kontroll varar.
- 18.4 Du kan häva ett Avtal som påverkats av en Händelse Utanför Vår Kontroll som har varat över 30 dagar. För att häva Avtalet kontaktar du oss. Om du väljer att häva Avtalet måste du återlämna all ersättning som du redan har mottagit och vi kommer att återlämna alla Produkter som återbetalningen hänför sig till.

- **19. Kommunikation mellan oss**

- 19.1 När vi, i dessa Villkor, hänvisar till "**skriftligen**", inkluderar detta e-post.
- 19.2 Om du är Konsument kan du kontakta oss genom att skicka e-post till oss på SW.AppleTradeIn@likewize.com. Om vi behöver kontakta dig, eller skriftligen meddela dig, kommer detta att ske via e-post eller via förbetald post till den adress som du anger vid beställning.
- 19.3 Om du inte är Konsument kan du kontakta oss på SW.AppleTradeIn@likewize.com. Om du vill ge oss en formell underrättelse i enlighet med vad följer av dessa Villkor kontaktar du oss på följande sätt:
 - (a) Varje meddelande eller annan kommunikation från dig till oss, eller från oss till dig, med anledning av Avtalet, ska vara skriftlig och lämnas personligen, skickas med förbetalt 1:a klass-brev eller annan postgång med leverans nästa arbetsdag.
 - (b) Ett meddelande eller annan kommunikation ska anses mottagen: om det lämnats personligen på vårt registrerade kontor; om det sänts med förbetalt 1:a klass-brev eller med annan postgång med leverans nästa arbetsdag, klockan 09.00 på den andra arbetsdagen efter avsändande eller om det har skickats med e-post, en arbetsdag efter att det har avsänts.
 - (c) För att bevisa delgivning är det tillräckligt att bevisa, i förhållande till ett brev, att detta var korrekt adresserat, frankerat och avsänt, och i förhållande till ett e-postmeddelande, att detta har sänts till den angivna e-postadressen tillhörig adressaten.
- 19.4 Bestämmelserna i denna punkt 19 ska inte tillämpas på delgivning som rättshandling.

- **20. Immateriala rättigheter**

- 20.1 Vi äger eller är licenstagare av alla immateriala rättigheter på Webbplatsen och till allt material som publiceras på den. Dessa verk skyddas av upphovsrättslagar och fördrag runt om i världen. Alla sådana rättigheter förbehålls.
 - 20.2 Du får skriva ut en kopia, och även ladda ner utdrag, av alla sidor på vår Webbplats för ditt personliga bruk och du får uppmärksamma andra inom din organisation på innehåll som publicerats på vår Webbplats.

- 20.3 Du får inte ändra kopior på material som har skrivits ut eller laddats ner på något sätt, och du får inte använda några illustrationer, fotografier, video- eller ljudsekvenser eller någon annan grafik separat från medföljande text.
- 20.4 Vår status (liksom för identifierade bidragsgivare) som upphovsmän till innehållet på vår Webbplats måste alltid anges.
- 20.5 Du får inte använda någon del av innehållet på vår Webbplats i kommersiellt syfte utan att först ha erhållit en licens för ändamålet från oss eller våra licensgivare.
- 20.6 Om du skriver ut, kopierar eller laddar ner någon del av vår Webbplats i strid med dessa Villkor kommer din rätt att använda vår Webbplats omedelbart att upphöra och du måste, på vår uppmaning, återlämna eller förstöra alla kopior av det material som du har gjort.
- **21. Andra viktiga villkor**
- 21.1 Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt ett Avtal till en annan organisation, men detta kommer inte att påverka dina rättigheter eller våra skyldigheter enligt dessa Villkor.
- 21.2 Du får bara överlåta dina rättigheter eller dina skyldigheter enligt dessa Villkor till en annan person om vi skriftligen medger detta.
- 21.3 Detta Avtal är mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha någon rätt att genomdriva något av dess villkor.
- 21.4 Var och en av klausulerna i dessa Villkor har verkan var för sig. Om domstol eller behörig myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse är olaglig eller utan verkan, ska övriga bestämmelser fortfarande vara gällande fullt ut.
- 21.5 Om vi inte genomdriver krav på fullgörelse av dina skyldigheter enligt dessa Villkor, eller om vi inte gör gällande våra rättigheter mot dig, eller dröjer med att göra så, innebär inte detta att vi har avstått från våra rättigheter gentemot dig eller att du inte behöver uppfylla dessa skyldigheter. Om vi efterger ett krav mot dig kommer detta att ske skriftligen, och det kommer inte att innebära att vi automatiskt kommer att efterge något senare krav mot dig.
- **22. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**
- 22.1 Dessa Villkor regleras av svensk lagstiftning. Detta innebär att ett Avtal för inbyte av Produkter via vår Webbplats och alla tvister eller anspråk som uppstår med anledning av eller i samband med det kommer att styras av svensk rätt.
- 22.2 Tvist ska avgöras av Svensk domstol.